

## Häufig gestellte Fragen...

(Schüttgüter Privatkunden)

### Übersicht

1. Liefere Sie Schüttgüter auch an Privatpersonen? .....	S. 1
2. Gibt es Sicherheitsvorschriften in Ihren Werken? .....	S. 1
3. Wie sind die Öffnungszeiten der Abholwerke? .....	S. 1
4. Wie finde ich Ihre Werke .....	S. 2
5. Kann auch Kalk im Werk Merdingen geladen werden? .....	S. 2
6. Was ist bei dem Einbau von Forstmischungen zu beachten?.....	S. 2
7. Sind alle Gesteine frostsicher?.....	S. 2
8. Kann mit EC- oder Kreditkarte bezahlt werden?.....	S. 2
9. Gibt es Mindestabnahmemengen?.....	S. 2

### 1. Liefere Sie Schüttgüter auch an Privatpersonen?

Da unsere Firma keinen eigenen Fuhrpark hat, können wir keine Anlieferung mit eigenen Fahrzeugen anbieten.

Haben Sie keine Möglichkeit die Schüttgüter selbst abzuholen (z.B. Anhänger) oder benötigen Sie eine größere Menge, so wenden Sie sich an die unter dem Punkt "Lieferservice" angegebenen Transporteure, die Ihnen gerne kostengünstige Angebote unterbreiten.

### 2. Gibt es Sicherheitsvorschriften in Ihren Werken?

In unseren Werken gibt es folgende Sicherheitsvorschriften:

- Helmpflicht (Helme erhalten Sie in unserem Werk)
- Tragepflicht Sicherheitsweste (Sicherheitswesten erhalten Sie in unserem Werk)
- festes Schuhwerk

Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass Kleinkindern der Eintritt in unsere Werke aus Sicherheitsgründen nicht gestattet ist.

### 3. Wie sind die Öffnungszeiten der Abholwerke?

Werk Bötzingen: Mo-Fr 07.00 - 17.00 Uhr

Werk Freiamt: Mo-Fr 07.30 - 16.00 Uhr  
(nur wenn Schneefrei - bitte erkundigen Sie sich zuvor)

**4. Wie finde ich Ihre Werke?**

Anschrift und Anfahrtsbeschreibungen finden Sie unter dem Punkt Produktpalette

**5. Kann auch Kalk im Werk Merdingen geladen werden?**

Das Werk Merdingen ist für den privaten Abholer nicht mehr geöffnet. Die dort produzierten Körnungen stehen Ihnen jedoch in Bötzingen zur Verfügung.

**6. Was ist bei dem Einbau von Forstmischungen zu beachten?**

- Untergrund: fester Untergrund erforderlich
- Forstmischung angefeuchtet einbauen und anschliessend gut verdichten
- Mindesteinbauhöhe:

Faustregel = mind. 2,5 fache des Höchstkornes

Bsp.: Forstmischung 0-15 mm => 15 mm x 2,5 = 38 mm

**7. Sind alle Gesteine frostsicher?**

Frostsicher sind: Quarzporphyr und Phonolith

**8. Kann mit EC- oder Kreditkarte bezahlt werden?**

Eine Bezahlung kann nur Bar erfolgen. Eine Annahme von 500,- € Scheinen erfolgt nicht.

**9. Gibt es Mindestabnahmemengen?**

Es gibt keine Mindestabnahmemengen. Jedoch erfolgt eine Mindestabrechnung über 1 Tonne (Ausnahme: Kalk- und Phonolith-Mauersteine 0,5 Tonnen).