

### Unsere starke Truppe - eine Erfolgsgeschichte



#### Der Auftrag

Am Freitag den 23. August 2013 hatten wir den Auftrag, von 7.00 Uhr morgens stündlich insgesamt 4 Lastzüge Phocal in die Schweiz an eine Baustelle auszuliefern.

#### Die Abwicklung

Bereits am Donnerstag rollte der erste Zug über die Grenze. Die Dispo lief wie am Schnürchen, ein LKW reihte sich hinter dem anderen ein.

#### Der Defekt

Nach der ersten Streuerbefüllung passierte es: der Streuer verabschiedete sich mit einem Defekt. Eine Ersatzmaschine aus dem Depot des Bauunternehmers wurde angefordert.

Sofort liefen die Alarmmeldungen in der Dispo von Hauri auf. Auf der Baustelle herrschte kompletter Stillstand, nichts ging mehr. Ein Blick auf die Uhr - nachrechnen - die Lenkzeiten - es reicht nicht mehr, um nach Hause zu kommen - was tun, Mietwagen, Abholservice? Endlich, am späten Nachmittag, gegen 16.00 Uhr fuhr der Bauunternehmer mit der langersehnten Ersatzmaschine vor.

#### Der Einsatz vor Ort

Der Streuer erwies sich als echter Oldtimer, der seit über 5 Jahren im Ruhestand war. Die noch vorhandenen alten Zementreste des letzten Einsatzes verhinderten, dass sich die Streuwalze drehen konnte. Nun geschah das tolle Unerwartete:

Alle Fahrer halfen und mit vereinten Kräften schaffte man nach 2 Stunden die Meldung: Maschine läuft! - Ab jetzt lief es mit Hochdruck.

#### Eine starke Truppe

Nachdem die gemeinsamen Essensvorräte aufgebraucht waren, wurde ein Pizzaservice für die Fahrer engagiert.

Es machte Freude, um 21.15 Uhr die Nachricht zu hören: „Herr Hauri, alle Züge abgeladen, alle Mann vor Ort zufrieden. Morgen fahren wir im Konvoi heim und freuen uns auf unsere Frauen.“

Auch dem Kunden gefielen die gezeigte Disziplin und das professionelle Verhalten der Männer ohne Schimpfen und Resignieren. Als Dank besorgte er für den Sohn von Daniel P. original Schweizer Schokolade. Damit die Männer sauber und frisch geduscht nach Hause kommen konnten, hatte die Baufirma den Schlüssel der Containerlandschaft zur Verfügung gestellt.

Leistung schafft Vertrauen. Alles in Allem eine super Leistung. Vielen Dank an die Beteiligten.

Frank Hauri

(Artikel auch zu finden unter: [www.hauri.de/Aktuelles.html](http://www.hauri.de/Aktuelles.html))